



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBİKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

Актуализация 04.03.2026

ОБЩИ УСЛОВИЯ за работа с "АРБИКАС" ООД

Ние в АРБИКАС ежедневно доказваме на нашите клиенти и партньори, че могат да разчитат на професионално, надеждно и качествено обслужване. Същото отношение очакваме и от нашите доставчици. Взаимоотношенията ни са изградени на взаимно доверие, адекватна комуникация и професионализъм.

Всички партньори на АРБИКАС ООД са обвързани с посочените тук общи условия, затова Ви молим да ги прочетете внимателно.

АРБИКАС ООД има право да извършва промени на общите условията по всяко време по собствено усмотрение или ако те са наложени по силата на влязъл в сила нормативен акт. Възможно е те да имат ретроактивно действие по отношение на вече доставени и потвърдени поръчки.

Във връзка с предоставяните стоки и услуги АРБИКАС обработва лични данни на физически и юридически лица съгласно **Политиката за защита на личните данни** (Политиката), с която можете да се запознаете [тук \(http://new.arbikas.com/pub/media/contracts/politika_po_zashtita_na_lichnite_danni.pdf\)](http://new.arbikas.com/pub/media/contracts/politika_po_zashtita_na_lichnite_danni.pdf). Политиката е неразделна част от тези Условия.

1. РАБОТНО ВРЕМЕ

- 1.1. Работим за Вас от Понеделник до Петък от 09:00 сутринта до 18:00 вечерта.
- 1.2. АРБИКАС не работи в събота и неделя, официалните празници за Република България, както и на специално предварително обявени дати (обявени в офиса и/или на нашата интернет страница).

2. ПОРЪЧКИ

- 2.1. Поръчки можете да правите на нашата интернет страница: <http://www.arbikas.com>, след регистрация. **Регистрацията не е автоматична и не става веднага.** Наш администратор ръчно обработва всяка заявка за регистрация и съответния партньор получава в рамките на 6 часа, в работно време, username и парола за достъп. След регистрация всеки наш партньор има достъп до всички артикули, които предлагаме, с включените отстъпки към него. Заявявайки желанието си да се регистрира на нашият сайт чрез натискане на бутона "Регистрация", клиентът потвърждава съгласието си с нашите Общи условия.
- 2.2. Поръчки можете да правите и по телефона ([+359 2 971-21-61](tel:+35929712161), [+359 2 873-11-79](tel:+35928731179), [+ 359 896 800 622](tel:+359896800622), [+359 896 800 620](tel:+359896800620)), по viber на номер [+ 359 896 800 622](tel:+359896800622) и на e-mail: arbikas@arbikas.com.
- 2.3. Всички канали за комуникация, включително телефонните разговори, се записват и съхраняват за определен период, с цел да подобрим качеството на предлаганото обслужване, включително като извършваме мониторинг на служителите, с които разговаряте, както и с оглед използване на записа в случаи на съдебни или други спорове. Повече за това каква информация събираме, използваме и споделяме, както и как защитаваме Вашите лични данни, можете да намерите в **Политиката ни за защита на личните данни (Политиката)** на следния адрес:
http://arbikas.com/pub/media/contracts/politika_po_zashtita_na_lichnite_danni.pdf
- 2.4. Сроковете за обработка и изпълнение на вашите поръчки можете да видите по-долу в глава 6.
- 2.5. Независимо от начина на поръчка, заявявайки и закупувайки продукти и/или услуги от АРБИКАС ООД, Вие декларирате, че сте съгласни с общите условия на фирмата.
- 2.6. АРБИКАС приема поръчки за доставка на специфични стоки/ консумативи/ части, оригинални и/или неоригинални, като срокът за доставка е около 2 месеца (срока е ориентиран), освен ако не е договорено друго (съответно при пристигане на частта и по-рано се свързваме с вас). Всички поръчки на наши партньори се капарират предварително в размер на поне 50% от стойността на поръчаните части, като капаро не е необходимо за предварително одобрени партньори с добра кредитна история. Одобен партньор обаче, който откаже заявена и доставена стока губи правото си на поръчки без капаро и заплаща 15% (петнадесет на сто) от общата сума на поръчката с ДДС като цена за отмятането си от поръчката.
- 2.7. АРБИКАС ООД поддържа над 90% от обявените позиции на склад. В случай, че дадена част не е налична, или е специфична и не е спомената в нашия продуктов каталог, АРБИКАС може да я достави в срокове описани в глава 6. За целта е необходимо да се свържете с нас и да дадете точния парт номер на частта. За всяка поръчка на специфична част, АРБИКАС не носи отговорност, в случай на невъзможност за доставка, забавена доставка, дори и капарирана, по причини извън АРБИКАС.
- 2.8. Всички поръчки се доставят при условията на клаузата Ex Works (EXW) от Incoterms, тоест франко склад на АРБИКАС ООД.
- 2.9. До пълното заплащане на дължимата цена, АРБИКАС ООД си запазва правото на собственост върху продуктите. Това право на собственост преминава върху насрещната страна в момента на



Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

извършването на всички дължими плащания към АРБИКАС ООД. Рискът за погиване на продуктите преминава върху Партньора от датата на получаването им.

- 2.10. **Поръчки и/или запитвания за резервни части се приемат само с парт номер на търсената част.** Не работим по снимка, по обяснение за местоположение и функция, или по описание за външен вид ! Ако не разполагате със сервисна документация, във ваша помощ сме предложили на нашия сайт Part locator – диаграми за различни модели машини, от различни производители, с местонахождението на дадената част в машината и съответстващия ѝ парт номер. Достъп до нашия Part Locator имате на адрес: <https://arbikas.com/pub/media/locator/partlocator.htm>. Всеки наш партньор е длъжен да ни дава парт номера на частта, която го интересува – така се избягват субективни грешки, съкращават се значително сроковете за обработка и пр.

Как се работи с парт лист вижте тук:

http://www.arbikas.com/view/storage/service/how_to_work_with_partlists.pdf

Защо е необходимо ползването на парт лист вижте тук:

<http://www.arbikas.com/view/storage/articles/whyPN.pdf>

АРБИКАС не носи отговорност за грешно заявени части. Молим всички наши партньори да се водят по парт номера на стоката, а не по превода, по снимката, по описанието или по споменатия съвместим модел в базата ни данни. Възможни са грешки в българския превод на стоките – превода е само ориентиран. Възможни са грешно упоменати съвместими модели. Възможни са и други субективни грешки по базата данни. **Водещ винаги е парт номера от парт листа на производителя.** Намерете в документацията на вашата машина парт номера на частта, която ви трябва, и по него я открийте в базата ни данни. Ако установите грешки в базата ни данни Ви молим да ни уведомите.

3. ТРАНСПОРТ

3.1. За Страната

- 3.1.1. Всички заявки за пратки за страната получени до 15:00 се обработват и тръгват същия ден. Повече информация вижте в глава СРОКОВЕ по-долу.
- 3.1.2. Всички пратки независимо дали са за сметка на АРБИКАС според условията по-долу, или за сметка на клиента пътуват с куриерска фирма Еконт Експрес. В случаите, в които транспорта е за сметка на АРБИКАС, той е до офис на куриера.
- 3.1.3. АРБИКАС носи отговорност относно транспортирането при куриерска услуга за страната единствено по отношение на правилното, безопасно и добро опаковане на стоките и предаването им на представител на куриера. Компанията не носи отговорност за стоки повредени, и/или счупени, и/или липсващи по вина на куриерската фирма. В тези случаи нашите партньори следва да се обръщат към куриера извършил услугата.
- 3.1.4. Съветваме всички наши партньори да застраховат пратките си и да обявяват стойността на пратката, с цел по-съвестна, отговорна и качествена работа на куриера.
- 3.1.5. Съветваме нашите партньори, при получаване на пратка, внимателно да оглеждат целостта на опаковката и в присъствието на куриера да проверяват съдържанието на пратката, както и дали са здрави всички артикули в нея, след което, при евентуални щети, да изискват да им бъде съставен протокол за установени липси и/или повреди. Претенции за щети могат да бъдат заведени единствено ако липсите или щетите са установени в присъствието на куриера !!!
- 3.1.6. **Поръчки за части и бутилирани тонери** - транспортните разходи за поръчки над 153.39 €/ 300 лв. са за сметка на фирма АРБИКАС. При поръчки под тази сума, транспортните разходи са за сметка на получателя.
- 3.1.7. **Зареждане на тонер и мастилени касети от Страната:** можете да изпратите вашите тонер или мастилени касети за зареждане до наш офис по куриер за ваша сметка. Необходимо е предварително да се свържете с нас, за да ни уведомите и да договорим условията, в зависимост от броя и вида на касетите.
- 3.1.8. **Поръчки за ремонт на машини** – транспортните разходи са за сметка на изпращача.
- 3.1.9. **Поръчки за нови оригинални консумативи, нови и обновени машини** – транспортните разходи са за сметка на получателя.
- 3.1.10. **Поръчки за неоригинални консумативи** - транспортните разходи са за сметка на получателя, освен ако стойността на поръчката не надхвърля 245.42 €/ 480 лв.

3.2. За София

- 3.2.1. АРБИКАС предлага обслужване със собствен транспорт за град София и за някои населени места извън рамките на околоръстния път на София, но близки до него.

Подробно зонирание можете да видите тук:

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=156mRJSSiI44gdbw1kRMf1wOw&usp=sharing>

- 3.2.1.1. **Зона 1 - жълт цвят** - София град, в рамките на околоръстното и Северна скоростна тангента + някои от източните квартали точно до околоръстното (Герман, Лозен, Бояна,



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBIKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

- Камбаните, Казичене, Кривина и др.) - транспортна такса 6.60 € / 12.91 лв; преференциална цена от 3.60 € / 7.04 лв. за зареждане на касети, съвместими касети Best Image, ЕкоРефил, обновени машини; **Поради липса, в някои райони на София, на свободни места за паркиране (а в някои случаи дори липса на места за спиране), разчитаме на съдействието от страна на Клиента, при необходимост, да излезе негов представител до служебния ни автомобил, да получи или предаде заявените стоки/ услуги. При невъзможност, адреса остава за следващия работен ден, при същата уговорка.** В неотложни случаи, когато няма други варианти, или които налагат рисково паркиране, или задължително присъствие на двама служителя от АРБИКАС, се заплаща завишена транспортна такса за специфична локация. В общия случай тя е в двоен размер на нормалната транспортна услуга, според зоната, обема и теглото. За повече информация се свържете с нашите консултанти.
- 3.2.1.2. **Зона 2 - червен цвят** - близки до околоръстното населени места, но след него (Нови Искър, Иваняне, Божурище, Долни Богоров, Равно Поле, Панчарево, Кокаляне и др.) - транспортна такса - 8.40 € / 16.43 лв; преференциална цена от 6.60 € / 12.91 лв за зареждане на касети, съвместими касети Best Image, ЕкоРефил, обновени машини;
- 3.2.1.3. **Зона 3 - син цвят** - по-отдалечени от околоръстното места, които все пак обслужваме с наш транспорт (Банкя, Пожарево, Кътина, Доброславци, Костинброд, Нови Хан, Елин Пелин, Железница и др.) - 10.80 € / 21.12 лв ; преференциална цена от 9.00 € / 17.60 лв за зареждане на касети, съвместими касети Best Image, ЕкоРефил, обновени машини;
- 3.2.2. Поръчки за части и бутилирани тонери - транспортните разходи за поръчки над 153.39 € / 300 лв за Зона 1 (жълта) са за сметка на фирма АРБИКАС. Под тази сума транспортните разходи са за сметка на получателя според зоната.
- 3.2.3. Поръчки за зареждане на тонер касети и мастилници:
- 3.2.3.1. Транспортните разходи за всички поръчки за зареждане на тонер касети за Зона 1 са на преференциална фиксирана цена 3.60 € / 7.04 лв. Транспортните разходи за зареждане на мастилници (мастилени касети, глави и патрони) за Зона 1 също са на преференциална фиксирана цена от 3.60 € / 7.04 лв, но е необходимо да бъдат предоставени 2 и повече броя.
- 3.2.4. Поръчки за нови оригинални консумативи и/или нови машини:
- 3.2.4.1. Транспортните разходи за поръчки за нови оригинални консумативи и нови машини на стойност над 306.78 € / 600 лв за Зона 1 са за сметка на АРБИКАС. При стойност под тази сума транспортните разходи са за сметка на получателя според зоната. Независимо от това при тегло на машина над 11 кг транспорта се заплаща по стандартни цени.
- 3.2.5. Поръчки за нови неоригинални консумативи и/или обновени машини:
- 3.2.5.1. Транспортните разходи за неоригинални консумативи BEST IMAGE и обновени машини А4 до 11 кг за Зона 1, са на преференциална цена 3.60 € / 7.04 лв, а за RETAIL неоригинални консумативи са на стандартна цена 6.60 € / 12.91 лв. При поръчка на неоригинални консумативи (независимо BEST IMAGE или Retail) над 153.39 € / 300 лв - за Зона 1 доставката е безплатна.
- 3.2.5.2. Доставки за неоригинални консумативи (BEST IMAGE и Retail) за страната на стойност над 245.42 € / 480 лв са за сметка на АРБИКАС.
- 3.2.6. Стандартните такси за транспортни услуги не са приложими за машини за ремонт и обновени машини над 11 килограма или формат А3 и по-голям. В тези случаи таксите са по текущите цени за транспорт за тежки и широкоформатни машини. За информация можете да се свържете с наш консултант.
- 3.2.7. Независимо от теглото и формата на машините, ако се налага пренасяне на машината на ръка по стълби се заплаща допълнителна такса от 2.40 € / 4.69 лв на етаж. Таксата е обща и покрива и вземането и връщането, тоест не се начислява два пъти.
- 3.2.8. Таксата за посещение на адрес от техник за инсталации, монтаж на модули, диагностика и/или ремонт се заплаща според услугата и класа машина, минимум 30.00 € / 58.67 лв, като в цената е включена и транспортната услуга. Таксата варира в зависимост от вида услуга, тип и клас машина – за повече информация се свържете с наш консултант.
- 3.2.9. При заявка за обслужване с транспорт на АРБИКАС, клиентът е длъжен да посочи удобен за него интервал за посещение от поне 4 часа в работно време, както и да осигури присъствие в този интервал. Ако не се заяви конкретен интервал се счита, че на адреса има присъствие през целия работен ден. При отсъствие на клиента на посочения адрес при посещението ни, за всяко следващо наше идване, се начислява допълнителна такса за транспорт за съответната зона.
- 3.2.10. При първоначално пускане на заявка за посещение с транспорт на АРБИКАС, Клиентът може да заяви подсещащо обаждане до 20 минути преди самото посещение.
- 3.2.11. АРБИКАС предлага и услуга "доставка с фиксиран час" - посещение за даден час +/- 15 минути. Оскъпяването е 3.68 € / 7.20 лв към цената за доставката.



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBIKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

- 3.2.12. За транспортни услуги извън посочените Зони на обслужване, но в околностите до 40 км от околновръстното на София, цената за транспортната услуга се определя като 6.60 € / 12.91 лв плюс 0.61 € / 1.20 лв на километър след околновръстното шосе.
- 3.2.13. Цените за транспортните услуги са фиксирани, освен ако партньорът не ползва отстъпки посочени по-долу, или е на договор. При специфични заявки е възможно преговаряне.
- 3.2.14. При няколко заявки, при които транспорта се комбинира се начислява такса на посока, а не на заявка.

4. СРОКОВЕ

- 4.1. За поръчки за провинцията направени до 15:00 на текущия ден транспортът в България за големите градове е до 1 ден (пратката тръгва същия ден и се получава от клиента на следващия ден).
- 4.2. За по-малките населени места срока на доставката е до 2-3 дни, в зависимост от куриерската компания и дните за разнос.
- 4.3. Поръчки направени след посочения час се обработват на следващия работен ден.
- 4.4. В случай на корекция на вече заявена поръчка, е необходимо корекцията да бъде направена до 15:00 часа. В противен случай поръчката се обработва следващия ден.
- 4.5. Макар и извън нашите задължения, по изключение и при възможност, пратка заявена след 15:00, но не по-късно от 16:30 часа, е възможно да тръгне в същия работен ден, по наша преценка на натовареността ни.
- 4.6. Всички заявки за доставка на стоки в град София и околностите се изпълняват от служебни автомобили на АРБИКАС, в срок за реакция до 12 работни часа, при работно време от 09:00 до 18:00 (при договор се предлагат съкратени срокове). Ако стоките не са налични на склад, срока се договаря допълнително.
- 4.7. Срокът за реакция при заявки (посещение на адреса) за рециклиране/зареждане на тонер касети в град София е до 12 работни часа при работно време от 09:00 до 18:00 (при договор се предлагат съкратени срокове). Обратното връщане на вече заредения/отремонтирания консуматив става в рамките на следващия работен ден след вземането при нормално натоварване на офиса ни, или по договаряне при по-висока натовареност. При сключване на договор за поддръжка се предлагат съкратени срокове.
- 4.8. Всички заявки (срок за реакция) за сервизни услуги в град София се изпълняват в срок до 12 работни часа (посещение на адреса) при работно време от 09:00 до 18:00 (при договор се предлагат съкратени срокове). При невъзможност за отстраняване на проблема на място, или по-тежък и специфичен ремонт, техниците на АРБИКАС, след договаряне с клиента вземат машината за ремонт в сервиза. АРБИКАС предоставя, при възможност и при желание от страна на клиента, обратна машина, за времето за ремонт на клиентската (безплатно за партньори с договор) с подписване на Договор за предоставяне на обратна техника.
- 4.9. Срокът за зареждане на вашата касета донесена в нашия офис е около 3-4 работни часа от приемането, при нормална натовареност на сервиза, или по договаряне при по-висока натовареност, но не повече от 15 работни часа.
- 4.10. Срокът за диагностициране на офис техника (принтери, копири, многофункционални у-ва, факсове) е до 3 работни дни, или по договаряне при по-висока натовареност, но не повече от 5 работни дни.
- 4.11. АРБИКАС приема и спешни поръчки (експресни) при следните срокове и цени за изпълнение:
 - 4.11.1. за зареждане/рециклиране/ремонт на тонер касети и мастилници – срок до 1 час след предоставяне, с надценка 50 % над нормалната цена.
 - 4.11.2. за ремонт/сервизиране/профилактика на принтери/копири/ многофункционални устройства и факсове – срок до 1 работен ден след предоставяне в офис Младост на АРБИКАС, с надценка 50% върху нормалната цена за труда по ремонта;
- 4.12. Срокът, в който клиентът трябва да вземе готовата си отремонтirана машина или касета е до 2 месеца от датата на приемане в сервиза. АРБИКАС ООД не носи отговорност за машини, касети, мастилници непотърсени до 2 месеца от датата на приемане в сервиза.
- 4.13. Срокът за превод, при издаване на фактура с плащане по банков път или наложен платеж /изпращане на стоката преди плащането - стоков кредит/, е до една календарна седмица от датата на издаване на фактурата, освен ако не е договорено друго. **Ако Клиентът наруши условията ни за плащане, съдържачи се в настоящият документ, или наруши предварително договорени условия, или ако АРБИКАС има информация или знае обстоятелства, които биха повлияли негативно върху кредитоспособността на Клиента и поставят плащането при посочените условия в риск, ние имаме правото да изискваме предварително плащане. В този случай ние ще уведомим Клиента, като заедно с това ще предоставим адекватен период, за който Клиента да може предварително да превежда парите си.**



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBİKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

- 4.14. Срокът за доставка на специфични части, които не са налични на склад, е около 2 месеца (срока е ориентиран), освен ако не е договорено друго, като АРБИКАС не носи отговорност, в случай на невъзможност за доставка, дори и капарирана, по причини независещи от АРБИКАС. Възможна е забава поради национални празници както у нас, така и в страната на фирмата изпращач при внос; възможна е забава или невъзможност за внос и в случаи на природни бедствия и аварии, за които също не носим отговорност. АРБИКАС не отговаря и за неизпълнение или за забавено изпълнение, ако продуктите, за които има поръчка, са спрени от производство или производството им е временно препятствано, или ако са възникнали други обстоятелства, които по обективен начин правят изпълнението невъзможно или го забавят. В случай на забава или невъзможност за внос, в които има предварително плащане, Клиентът е в правото си да получи парите си обратно, или ако желае да чака допълнително, при допълнителни договорки. АРБИКАС се счита за освободена от задълженията си и в случай, че доставката на продуктите е възможна само по усложнен начин, водещ до увеличаване на цената ѝ, освен ако насрещната страна (партньора поръчал продуктите), след като бъде уведомена, незабавно се съгласи да поеме увеличените разходи по доставката. При всички случаи АРБИКАС не носи отговорност за пропуснати ползи от забава или невъзможност за внос, и е отговорна само до размера на предварителното плащане, ако има такова. При всеки един от описаните по-горе случаи АРБИКАС трябва да уведоми насрещната страна незабавно след узнаването на препятстващото обстоятелство.
- 4.15. Възможна е и съкратена (ускорена) доставка на някои от позициите (около 15 работни дни), но в този случай цените се договарят допълнително и клиентът заплаща доставката до България.

5. ОТСТЪПКИ

5.1. Условия, касаещи **отстъпки за услугата за транспорт:**

- 5.1.1. Клиентът ползва отстъпката "Безплатен транспорт" на части и/или бутилирани тонери за България (включително и гр.София) при поръчки над 153.39 € / 300 лв. Частите могат да бъдат както за консумативите (барабани, корони, магнитни ролки и т.н.), така и резервни части за принтери/ копири/ многофункционални устройства. По смисъла на тази точка, като резервни части даващи право на безплатен транспорт не се третират оригинални трансферни китове, оригинални китове за поддръжка, оригинални изпичащи секции, както и някои други специфични части – за повече информация се обърнете към нашите консултанти.
- 5.1.2. При предоставяне на 4 и повече касети за зареждане, Клиент от страната може да ползва отстъпка от цената на транспорта. Отстъпката зависи от конкретния брой и вид касети, договаря се с наш консултант, и в някои случаи може да достигне 100% и в двете посоки (безплатен транспорт в двете посоки).
- 5.1.3. Транспортната услуга обновени машини за София, закупени от АРБИКАС е на преференциална цена 3.60 € / 7.04 лв. За машини над 11 кг, или формат А3 и нагоре, цените са според актуалния действащ ценоразпис на фирмата за транспорт на тежки и широкоформатни машини.
- 5.1.4. Транспорта за София за BEST IMAGE е на преференциална цена 3.60 € / 7.04 лв, а за поръчки над 153.39 € / 300 лв - безплатен.
- 5.1.5. Транспорта за София за неоригинални консумативи различни от BEST IMAGE е на стандартна цена, а за над 153.39 € / 300 лв - безплатно.
- 5.1.6. Транспорта за оригинални консумативи и нови машини (до 11 кг) за София е на стандартна цена, а за над 306.78 € / 600 лв - безплатно.
- 5.1.7. Транспорта за оригинални консумативи, нови и обновени машини за страната е за сметка на Клиента.

5.2. Условия, касаещи различни **ценови отстъпки:**

- 5.2.1. При поръчки за услуги и/или зареждане над 122.71 € / 240 лв. (без стойността на вложените части), Клиентът може да ползва отстъпка до 10%. При по-големи поръчки отстъпката е по договаряне.
- 5.2.2. При закупуване на нова или обновена машина от АРБИКАС, Клиентът може да ползва преференциална дилърска отстъпка за последващи зареждания и консумативи.
- 5.2.3. При 3 и повече зареждания на един и същи консуматив в нашия офис в рамките на 1 година - отстъпка "Лоялен клиент" в размер на 5%.
- 5.2.4. При предоставяне на цял комплект цветни касети за презареждане - преференциална цена 2 за презареждането на тези касети.
- 5.2.5. Дилърски цени за тонер бутилки и/или части:
- 5.2.5.1. при закупуване в една поръчка, на над 10 броя от даден артикул, или сумарно над 10 броя от различни артикули, но от една продуктова група;
 - 5.2.5.2. при месечен оборот от над 51.13 € / 100 лв, за поне 6 месеца назад;
 - 5.2.5.3. при други предварително договорени условия.



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBİKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

5.3. Условия касаящи **отстъпки за труд при ремонт на техника:**

5.3.1. Всеки краен клиент ползващ услугите на АРБИКАС за зареждане на касети и/или мастилници има правото да получи безплатна профилактика на машината при следните условия:

5.3.1.1. Наличие на 4 последователни зареждания на тонер касета за дадената монохромна лазерна машина, или 8 последователни зареждания на главата/патрона за дадената мастило-струйна машина считано 2 години назад от датата на приемане на машината за безплатната профилактика;

5.3.1.2. Машината се предоставя за профилактика в офиса на АРБИКАС;

5.3.1.3. Клиентът е краен клиент и не ползва други отстъпки;

5.3.1.4. Безплатната профилактика се извършва в рамките на до 1 час специализиран сервизен труд. При необходимост от допълнително време за работа (при по-висок клас машини или при силно замърсени машини), Клиентът се уведомява предварително, работи се след потвърждение и допълнителния труд се заплаща;

5.3.1.5. Профилактиката се извършва в стандартен срок. За експресна услуга се заплаща;

5.3.1.6. При възникнала нужда от смяна на резервни части, Клиентът се уведомява предварително, влагат се след потвърждение и вложените части се заплащат;

5.3.1.7. Услугата е валидна и при ползване на консумативи BEST IMAGE.

5.3.2. Всеки клиент може да ползва преференциални цени за труд при ремонт на техника, ако месечния му оборот от ремонт на техника без включените части надвишава 153.39 € / 300 лв.

5.4. Всички посочени по-горе отстъпки важат за крайни клиенти. За повече информация относно отстъпките можете да се свържете с нашите консултанти.

5.5. Отстъпки се дават на база на оборот от предходен период. Отстъпки могат да бъдат предоставени и при предварително договорени условия.

5.6. Клиентът губи правото си на ползване на каквито и да е било отстъпки, ако в продължение на 6 месеца не е имал покупка от АРБИКАС ООД или има забавени плащания.

5.7. Всеки клиент е в правото си да ползва отстъпките си при закупуване на продукти и услуги с фактура.

5.8. Посочените отстъпки не са кумулативни – за една и съща услуга или артикул не може да се ползва повече от една от посочените отстъпки, с изключение на безплатния транспорт и безплатната профилактика, при посочените условия.

5.9. Всички клиенти на АРБИКАС могат да разчитат на коректност, качествено обслужване и адаптивни /подлежащи на преговаряне / цени. Всеки лоялен клиент може да се разчита на по-добри цени при редовни поръчки и според конкретните количества. Вие можете да договорите/ преговорите вашите партньорски условия като се свържете с някой от търговците ни, и след като попълните апликационната форма за партньорство тук: <https://forms.gle/QYpWTqtyEbbpPkRU7>

6. ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТ ПРИ СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ТЕХНИКА

6.1. Устройството се доставя в сервиза от клиента (или упълномощено от него лице), или след направена поръчка за сервизно обслужване на адрес, от представител на сервиза. Клиентът е длъжен да даде пълни и верни данни за контакт с лицето отговорно за решения свързани с ремонта на машината.

6.2. При постъпване на машина за ремонт в сервиза се издава приемателен протокол за ремонт от системата за контрол на поръчките и се отпечатва в 2 екземпляра, подписани от клиентът (или упълномощеното от него лице) от една страна, и от представителя на АРБИКАС - от друга страна (приемащия в сервиза), с мокър печат на АРБИКАС на двата екземпляра. При посещение на адрес протоколът за ремонт се издава ръчно, след което при постъпване в сервизните бази на АРБИКАС се регистрира в системата за управление на поръчките. Всяка машина задължително се тества пред клиента при постъпване в сервиза. Когато машината не е тествана при приемане, за удостоверяващо състоянието на машината се приема копие то пуснато впоследствие в сервиза при първоначално тестване - АРБИКАС не носи отговорност при разлика в заявеното състояние на машината и актуалното състояние установено при тестване.

6.3. При предоставяне на машина за ремонт в сервиза, Клиентът е длъжен да изчака попълването на приемателния протокол и да се подпише, че е предал машината при посочените условия за ремонт. Ако клиентът откаже да чака, или по каквато и да е било причина няма разписан приемателен протокол, машината не постъпва в сервиза за ремонт, и съответно не се процедира нито към диагностициране, нито към ремонт.

6.4. До изтичане на упоменатия срок за диагностика (в повечето случаи до 2-3 работни дена) на машината посочен в издадения протокол за ремонт, фирма АРБИКАС се задължава да уведоми клиента по телефона (освен ако не е уговорено друго) за състоянието на машината, какви дефекти има, колко би струвал евентуалния ремонт, и какви части са необходими за него, след което клиентът дава съгласието си за ремонта. Към ремонт се процедира след потвърждение от клиента, или ако клиентът



Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

не може да бъде намерен последователно 3 пъти в рамките на един работен ден на останените от него телефони.

- 6.5. При отказ на клиента на този етап - диагностика, единствените разходи, които той дължи, са разходите за диагностиката, упоменати в издадения му протокол за ремонт, посочени като такса за диагностика, и евентуалните транспортни разходи, посочени по-горе, ако представител на фирмата е взел машината от адрес.
- 6.6. Ако машината е функционално годна по време на диагностиката, по отношение на заявената повреда (и не са установени други повреди) клиентът заплаща единствено разходите за диагностиката, които са упоменати в издадения му протокол за ремонт, посочени като такса за диагностика и евентуалните транспортни разходи, посочени по-горе, ако представител на фирмата е взел машината от адрес .
- 6.7. Такса за диагностика не се дължи единствено в случаите, когато дадена част, от която зависи ремонта, не може да бъде доставена, или при невъзможност за пълно диагностициране на устройството.
- 6.8. При съгласие от страна на клиента за извършване на ремонта такса за първоначална диагностика не се начислява, а се начислява единствено цената на труда по ремонта. При предварително заплатена такса за диагностика, тя се приспада от цената за ремонта и се заплаща само разликата.
- 6.9. При съгласие от страна на клиента за извършване на ремонта, сервизният техник поел машината посочва срок, в който машината ще е готова и изтествана.
- 6.10. При предаване на машината обратно на клиента (или на упълномощеното от него лице) се съставя и отпечатва втората част от протокола за ремонт – предавателен протокол, а именно точно описание на ремонтните дейности, точно описание на вложените части и гаранционен срок за извършения ремонт.
- 6.11. Потвърден ремонт след диагностика не може да бъде отказан в последствие и следва да бъде заплатен.
- 6.12. Клиентът може да следи online статуса на сервизната си поръчка по сервизния код в долния десен край на приемателния протокол при предадена машина за ремонт, или по сервизния код на бележката дадена при предоставяне на консуматив за зареждане/ремонт. Адреса за online проверка е: <https://arbikas.com/> - бутон "ПРОВЕРКА СЕРВИЗНА ПОРЪЧКА"
- 6.13. Отремонтираните машини се предават на клиента (или на упълномощеното от него лице) единствено след представяне на 2-рото копие от клиента на първоначалния приемателен протокол за ремонт (с мокър печат), съставен при постъпване на машината в сервиза.
- 6.14. АРБИКАС не носи отговорност за машини, за които не е издаден протокол от системата за управление на поръчки. Клиентът е длъжен да пази своето копие от първоначалния протокол за ремонт до получаване на машината, а окончателния цялостен протокол за ремонт до изтичане на гаранцията на ремонта (ако има такава).
- 6.15. АРБИКАС носи отговорност и дава гаранция единствено върху отремонтираните или сменените от фирмата модули, като гаранции се уважават при посочените по-долу гаранционни условия. Гаранция, в случай на извършена единствено профилактика / вложен само труд, не се дава.
- 6.16. За непотърсени отремонтирани или диагностицирани машини в срок от 2 месеца след постъпването им в сервиза, фирмата не носи никаква отговорност.
- 6.17. За непотърсени заредени, рециклирани или диагностицирани касети, мастилници и други консумативи в срок от 1 месец след постъпването им в сервиза, фирмата не поема никаква отговорност.
- 6.18. Ако са посочени неверни и/или недостатъчни данни за контакт с Клиента при постъпване на машина/машини и/или консумативи за ремонт/презареждане фирмата не поема никаква отговорност.

7. ЦЕНИ И РАЗПЛАЩАНИЯ

- 7.1. Фирма АРБИКАС приема разплащания само в лева. От 1 януари 2026 ще се приема разплащане и в евро (€), а след периода на двойно обръщение на лева и евро, само в евро.
- 7.2. Всички цени са обявени с ДДС, освен ако изрично не е упоменато друго.
- 7.3. Разпоредбите на ЗДДС (Закон за Данък Добавена Стойност) са задължителни и се спазват винаги.
- 7.4. АРБИКАС запазва правото си на промени в цените, условията и спецификациите без предизвестие.
- 7.5. Всички промоционални цени са валидни само за ограничено количество и то за определения промоционален срок.
- 7.6. Начините за плащане са в брой, по банков път, с наложен платеж или с дебитна/кредитна карта (VISA, VISA Electron, Maestro, Mastercard, Cirrus).
- 7.7. Разплащанията по банков път са:
 - 7.7.1. С проформа фактура преди получаване на стоката. Плащането е извършено когато е изпълнено едно от трите:
 - 7.7.1.1.е постъпило плащане в банковата сметка на АРБИКАС;
 - 7.7.1.2.е получено сканирано копие от завереното с мокър печат платежно от банката;
 - 7.7.1.3.е получен екран от подписаното и излъчено плащане в интернет банкирането Ви.
 - 7.7.2. С фактура след получаване на стоката (отложено плащане).



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBİKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

- 7.7.2.1. Този вариант е възможен само за фирми с добра кредитна история и сключен договор.
 - 7.7.2.2. При издаване на фактура с отложено плащане по банков път срока за превода е до една календарна седмица от датата на издаване на фактурата, освен ако не е договорено друго.
 - 7.7.2.3. При забавено плащане от Насрещната страна, за всеки ден просрочие се дължи законна лихва за забава по чл.86 от Закона за задълженията и договорите.
 - 7.7.2.4. **При забавяне на плащането или на части от него повече от две календарни седмици след първоначалния срок на превода**, некоректният партньор губи правото си за ползване на стоков кредит и отложеното му заплащане по банков път при следващи сделки.
 - 7.7.2.5. **При забавяне на плащането или на части от него повече от четири календарни седмици след изтичане на първоначалния срок на превода:**
 - 7.7.2.5.1. Наред с лихвата за забава и независимо от нея като наказателна (кумулятивна) неустойка се дължат еднократно 20% (двадесет на сто) от дължимата главница.
 - 7.7.2.5.2. АРБИКАС ООД, като изправна страна може да прекрати договора с некоректния партньор без даване на срок за изпълнение по чл.87, ал.1 от Закона за задълженията и договорите. В този случай наказателната неустойка по предходната точка се дължи независимо от развалянето на договора.
 - 7.7.2.5.3. Освен че некоректният партньор губи всички ползвани отстъпки и други договорени преференциални отношения, АРБИКАС може да търси обезщетение от него за ползването на вещта/продукта в случай, че вещта/продукта се върне във вид, различен от този към момента на предаването.
 - 7.7.2.5.4. Независимо от горното АРБИКАС може да търси и обезщетение за настъпилите вреди на отделно основание.
 - 7.7.2.5.5. **При забавяне на плащането или на части от него повече от четири календарни седмици след изтичане на първоначалния срок на превода АРБИКАС предприема всички необходими законови действия за събиране на просрочените вземания, включително и съдебни, като всички разходи за адвокатски хонорари, съдебни разноски, такси, комисионни, лихви, арбитражни такси и други по просрочената сума са за сметка на неизправния партньор.**
 - 7.7.2.6. АРБИКАС издава фактури с плащане по банков път на стойност над 60 лв/ 30.68 €. За по-малки суми приемаме плащания в брой или с наложен платеж.
 - 7.7.2.7. АРБИКАС изисква минимум 3 поредни плащания в брой, наложен платеж или предварително платени по банка (с проформа), преди да предостави възможност за отложено плащане по банка, при посочените по-горе условия.
- 7.8. При забавяне на наложен платеж повече от 1 календарна седмица по вина на партньора (примерно при невземане на пратка до поискване), некоректният партньор губи своите отстъпки, като се задължава да заплати всички евентуални бъдещи допълнителни разходи по пратката (магазинаж, куриерските услуги при отказ от пратка и др.).
 - 7.9. За съжаление не всички фирми споделят нашата политика, фокусирана към коректно партньорство. В дългогодишния ни опит сме срещали и некоректни доставчици и партньори, които не ценят дългосрочните перспективи за бизнес отношения с АРБИКАС. Списък с некоректните партньори на АРБИКАС ООД можете да видите на адрес: <https://arbikas.com/bad-partners>
 - 7.10. Фирма АРБИКАС приема разплащания и с дебитни и кредитни карти. За повече информация вижте [тык \(http://www.arbikas.com/view/add_files/cards.html\)](http://www.arbikas.com/view/add_files/cards.html)
 - 7.11. Поради изключителната динамика на пазара, глобалната ситуация, нивата на инфлация, нарастващите транспортни разходи, нарастващи разходи за ток и горива, както и ред други причини, всички цени се променят с бързи темпове. Предлагайки номенклатура над 25'000 артикула, екипът на АРБИКАС полага неимоверни усилия да актуализира цените на продуктите и услугите, които предлага, но са възможни и пропуски. При промяна на цена, клиентът ще бъде уведомен преди финализиране на сделката. В този случай клиентът е в правото си да откаже евентуалната поръчка на новата цена. АРБИКАС също запазва правото си на отказ от доставка в подобни случаи.
 - 7.12. Обявените цени са за наличните стоки на склад. Ако оферирана стока е със статус "с поръчка" или "очаква се", тоест не е налична към момента на оферирание, е възможно впоследствие цената ѝ да бъде коригирана спрямо новата доставка. Макар АРБИКАС да полага грижата на добрия търговец, понякога корекцията е съществена и неизбежна, по причини независещи от компанията. В този случай клиентът е в правото си да откаже евентуалната поръчка на новата цена. АРБИКАС също запазва правото си на отказ от доставка в подобни случаи.
 - 7.13. В случай на онлайн плащания или плащания в банка, АРБИКАС не носи каквато и да е отговорност за каквито и да е разходи във връзка с такси, комисионни или други допълнителни плащания, направени от Купувача или неговата банка по повод на самата транзакция, както и в случаите на обмен на валута, прилагани от банката, издала картата на клиента. Плащането с карта към АРБИКАС



Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

ООД се приема като международно плащане от някои банки и съгласно техните правила за работа с карти и картови разплащания при такъв вид транзакции банките имат право да начисляват допълнителни такси. Същото важи и за транзакциите, при които АРБИКАС ООД прави към клиента, независимо дали прави това във връзка с възстановяване на някакво плащане към последния или по каквато и да е друга причина. Разходите, свързани с подобни плащания са единствено за сметка на Купувача.

8. ГАРАНЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ

8.1. За части:

- 8.1.1. АРБИКАС предлага както оригинални, така и неоригинални резервни части за принтери и копири. Всички части са неоригинални, освен ако не е упоменато друго. Оригиначните части са обозначени с "ОЕМ" и/или с болд шрифт в продуктивния ни каталог. Възможно обозначение на оригиналните части е и по бранд – бранда им е на производителя на техниката за които се отнасят частите.
- 8.1.2. Независимо от вида на частта /оригинална или неоригинална/ АРБИКАС поема три месечна гаранция или упоменатия брой копия /ако има означени такива/ върху частите и продуктите, ако ремонтът свързан с влагането на тези части/продукти се осъществи от наш сервизен техник в сервизните бази на фирмата или на адрес.
- 8.1.3. Всички продукти са с гарантиран произход и качество. Инсталирането и влагането на всяка една резервна част изисква специфични познания, умения и инструменти. В този смисъл, много части дефектират поради неправилна инсталация, недостатъчни умения, неподходящи инструменти или други дефектни части. Поради това фирма АРБИКАС не поема ангажимент върху правилното използване на частта и правилното отремонтване /асемблиране/ и влагане на частта от страна на клиента. В този смисъл всички резервни части, независимо дали са оригинални или неоригинални, немонтирани от АРБИКАС се предлагат без гаранция, освен ако не е уговорено друго.
- 8.1.4. При установяване на явен дефект или несъответствие купувача е длъжен да уведоми АРБИКАС и **в едноседмичен срок от датата на закупуването да върне стоката**. При рекламация всеки продукт се тества. Ако при теста се установи, че частта е напълно годна и функционална се начислява такса от 10% от стойността на продукта на купувача. Ако стоката е от провинцията, то всички транспортни разходи, както за получаването от АРБИКАС, така и обратното транспортиране до купувача, остават за сметка на купувача.
- 8.1.5. По отношение на ресет чиповете за тонер касети и барабани модули АРБИКАС поема гаранция единствено в случаите, когато чипа/чиповете се подменят и инсталират в сервизните бази на фирмата. АРБИКАС не приема рекламации за чипове, които не работят поради промяна на фърмуера. Чиповете работят с по-стари версии на фърмуера. Препоръчваме ви да използвате първо по-старите си чипове, преди по-новите - FIFO /first in, first out/. АРБИКАС не приема рекламации за неправилно поставени чипове, за чипове нулирани поради монтаж на празна касета, или поставени на неправилна машина. Напомняме че всеки ресет чип/сим карта може да бъде повреден дори и от най-малкото наличие на статично електричество. Не докосвайте повърхността с чиповете. Носете антистатична защита при инсталиране или премахване на чипа.
- 8.1.6. Гаранцията по отношение на отремонтвани машини в офис на АРБИКАС, със смяна на тefлоново платно важи единствено при износване на платното, но не и при скъсване, изронване или продупчване на тefлоновото платно.
- 8.1.7. Фирма АРБИКАС не носи отговорност относно правилната диагностика на машината и вложените части, ако тази диагностика не е извършена в сервизните бази на фирмата. В този смисъл, **ПРИ ЗАКУПУВАНЕ НА НЕПОДХОДЯЩА ЧАСТ свързано с неправилната диагностика, АРБИКАС НЕ ПОЕМА АНГАЖИМЕНТ ЗА ОБРАТНО ИЗКУПУВАНЕ НА ЧАСТТА**. По изключение, при преценка от страна на АРБИКАС е възможно обратно изкупуване на даден артикул, закупен в рамките на до 2 седмици, при условие, че е неразпечатан, със запазен търговски вид и функционално годен, на цена 70% от продажната цена към Партньора.
- 8.1.8. АРБИКАС не носи отговорност относно правилното идентифициране на частта, която е необходима на сервизния техник от страна на клиента, който прави поръчка към АРБИКАС. Всички части се поръчват по парт номер от сервизната документация на конкретната машина. Не работим по снимка, по обяснение за местоположение и функция, или по описание за външен вид!
- 8.1.9. Всички снимки на продукти/услуги в онлайн каталога на АРБИКАС са ориентировъчни. Повечето снимки са примерни и може да не отговарят на 100% на продукта. Възможни са вариации и в зависимост от доставката. Те не са предназначени за идентификация на продукта. В този смисъл АРБИКАС не носи отговорност за грешно идентифициране от страна на клиента.
- 8.1.10. АРБИКАС не носи отговорност относно изчерпателност и пълна точност на записите в каталога с части от базата данни на АРБИКАС. Възможни са технически неточности, непълни или грешни снимки, объркани съвместими модели, правописни и субективни грешки. Възможни са неточности в превода и тълкуванието му – превода е само ориентировъчен. Всички части се поръчват по парт номер - точното им предназначение, пълното и изчерпателното им описание са



Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

посочени в парт каталозите към сервизната документация за конкретния модел, разработени от фирмата производител на техниката. В този смисъл всеки наш партньор е длъжен да идентифицира сам частта, която му трябва и да я заяви по парт номер. Ако не разполагате със сервизна документация, във ваша помощ сме предложили на нашия сайт Part locator – диаграми за различни модели машини, от различни производители, с местонахождението на дадената част в машината и съответстващия ѝ парт номер. Достъп до нашия Part Locator имате на адрес: <https://arbikas.com/pub/media/locator/partlocator.htm> .

- 8.1.11. Всички части втора употреба се предлагат без гаранция. Продават се функционално годни, без дефекти, в добро състояние, освен ако не е упоменато друго. Закупена част втора употреба без гаранция може да бъде върната в рамките на до 3 дена след продажбата, ако при тестването ѝ клиентът установи проблем. След изтичането на този срок АРБИКАС не носи никаква отговорност за частта.
- 8.1.12. Всички части посочени като EOL, са до изчерпване на наличностите, ако изобщо има такива налични. EOL = End of Life. Това означава, че повече не се предлагат и не може да бъдат доставени.

8.2.за Нови Оригинални Консумативи

- 8.2.1. Гаранционният срок на новите оригинални консумативи се определя от техните респективни производители. В повечето случаи е от 3 до 6 месеца след закупуването или до изчерпване на упоменатия им ресурс.
- 8.2.2. АРБИКАС не носи отговорност относно пригодност за целите на закупуването. Въпреки това, в рамките на една календарна седмица, считано от датата на получаване на стоката Вие можете да се откажете от покупката. Молим Ви да съхранявате получените от нас стоки, тяхното качество и безопасност по време на този срок. Трябва да ни върнете обратно предадените стоки в състоянието, в което сте ги получили, в опаковката, в която нормално се предлагат в търговската мрежа и със съпровождащата ги документация, в противен случай, прекратяването на договора за покупка става след договаряне на обезщетение за евентуално намалените потребителски свойства на стоката.
- 8.2.3. При закупуване на неподходящ консуматив, АРБИКАС не поема ангажимент за обратно изкупуване или подмяна, след изтичане на срока от една календарна седмица, считано от датата на получаване на стоката.
- 8.2.4. В случай на погрешно идентифициране и/или грешно издължаване на консуматива от страна на АРБИКАС, срокът в който Вие можете да се откажете от покупката е до 1 календарен месец. Молим Ви да съхранявате получените от нас стоки, тяхното качество и безопасност по време на този срок. Трябва да ни върнете обратно предадените стоки в състоянието, в което сте ги получили, в опаковката, в която нормално се предлагат в търговската мрежа и със съпровождащата ги документация, в противен случай, прекратяването на договора за покупка става след договаряне на обезщетение за евентуално намалените потребителски свойства на стоката.
- 8.2.5. След изтичане на срока от 1 календарен месец, АРБИКАС не поема ангажимент за обратно изкупуване или подмяна на консуматива, независимо от причината за допуснатата грешка.

8.3.за Неоригинални (съвместими) Консумативи

- 8.3.1. Гаранционният срок за новите неоригинални продукти BEST IMAGE е 6 месеца след закупуване или до изчерпване на първоначалния ресурс. За всички останали нови неоригинални консумативи гаранционният срок е 1 месец от датата на закупуване или до изчерпване на упоменатия им ресурс (до изтичане на първото от двете).
- 8.3.2. АРБИКАС не носи отговорност относно пригодност за целите на закупуването. Въпреки това, в рамките на една календарна седмица, считано от датата на получаване на стоката Вие можете да се откажете от покупката. Молим Ви да съхранявате получените от нас стоки, тяхното качество и безопасност по време на този срок. Трябва да ни върнете обратно предадените стоки в състоянието, в което сте ги получили, в опаковката, в която нормално се предлагат в търговската мрежа и със съпровождащата ги документация, в противен случай, прекратяването на договора за покупка става след договаряне на обезщетение за евентуално намалените потребителски свойства на стоката.
- 8.3.3. При закупуване на неподходящ консуматив, АРБИКАС не поема ангажимент за обратно изкупуване или подмяна, след изтичане на срока от една календарна седмица, считано от датата на получаване на стоката.
- 8.3.4. В случай на погрешно идентифициране и/или грешно издължаване на консуматива от страна на АРБИКАС, срокът в който Вие можете да се откажете от покупката е до 1 календарен месец. Молим Ви да съхранявате получените от нас стоки, тяхното качество и безопасност по време на този срок. Трябва да ни върнете обратно предадените стоки в състоянието, в което сте ги получили, в опаковката, в която нормално се предлагат в търговската мрежа и със съпровождащата ги документация, в противен случай, прекратяването на договора за покупка става след договаряне на обезщетение за евентуално намалените потребителски свойства на стоката.
- 8.3.5. След изтичане на срока от 1 календарен месец, АРБИКАС не поема ангажимент за обратно изкупуване или подмяна на консуматива, независимо от причината за допуснатата грешка.



Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

8.4.за Рециклиране и Зареждане с тонер на тонер касети за принтери и копири

8.4.1. Всяка касета се предава тествана и опакована. Вашият тестов лист удостоверява работоспособността, плътността на печат и функционалността на вашата касета. Фирма АРБИКАС поема гаранции единствено и само за качеството и количеството на тонера при зареждане на Вашата касета, както и качеството на рециклирането и монтажа. При евентуална рекламация моля представяйте тестовия лист, с който ви е предадена касетата. Рекламации се уважават само при представяне на тестовия лист с фирмения печат „ПРОВЕРЕНО“, в рамките на една седмица след предаване на касетата. Всякакви повреди дължащи се на неправилно транспортиране и експлоатация, повреда поради престой без ползване, както и поради по-нататъшното износване частите на тонер-касета в следствие работа са извън задълженията на фирмата. Предявяване на рекламация се извършва единствено в офиса на АРБИКАС, където е извършена услугата. ГАРАНЦИЯ ЗА ЗАРЕЖДАНЕ НА КИТАЙСКИ КАСЕТИ НЕ СЕ ДАВА !

8.5.за Рециклиране, Зареждане и Разпушване на глави за струйни принтери, многофункционални устройства и факсове

8.5.1. Всяка мастилница/глава се предава тествана и опакована. Вашият тестов лист удостоверява работоспособността, плътността на печат и функционалността на вашата мастилница/глава. Фирма АРБИКАС поема гаранции единствено и само за качеството и количеството на мастилото и химикалите при зареждане на Вашата мастилница/глава, както и качеството на рециклирането и монтажа. При евентуална рекламация моля представяйте тестовия лист, с който ви е предадена мастилницата/главата. Рекламации се уважават само при представяне на тестовия лист, в рамките на 2 дена след предаване на мастилницата/главата. Всякакви повреди дължащи се на неправилно транспортиране и експлоатация, както и по-нататъшното износване частите на мастилницата/главата вследствие работа са извън задълженията на фирмата. Предявяване на рекламация се извършва единствено в офиса на АРБИКАС, където е извършена услугата.

8.6. за Ремонти на офис техника

- 8.6.1. Гаранция за ремонт на офис техника се дава само при смяна на нови части и тя е до 3 месеца. Точния срок на гаранцията се дава за всеки конкретен ремонт, като освен срок, се посочва и брой копия, за която важи (до изчерпване на първото от двете).
- 8.6.2. Гаранцията е само върху извършения ремонт. Гаранцията на ремонта не покрива дефекти, които могат да възникнат в рамките на гаранционния период и НЕ СА свързани с извършените от нас услуги или с първоначалния проблем. Гаранция за ремонти без вложени части, или при извършено само почистване/ профилактика на машината, не се дава.
- 8.6.3. Гаранционните задължения за ремонт на техника се признават при спазени експлоатационни условия, след представяне на оригинала на Фактурата за заплащане на ремонта и оригинала с мокър печат на Предавателния Протокол на ремонта, като гаранционният срок се удължава с времето на евентуални допълнителни поправки, касаещи направения ремонт.
- 8.6.4. Гаранционните задължения се признават само в сервизните бази на фирма АРБИКАС, т.е. ако машината е донесена в наш офис и ако целостта на гаранционната лепенка е ненарушена.
- 8.6.5. Ако Клиентът желае гаранционна машина да бъде взета от адрес или ремонтирана на адрес, транспортните разходи или посещението на техник на адрес се заплащат.
- 8.6.6. При ремонти със смяна на тefлоново платно в изпичащата секция, гаранцията важи само за износване на платното. ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ ПРИ СКЪСВАНЕ НА ПЛАТНОТО В ГАРАНЦИОННИЯ СРОК НА РЕМОНТА.
- 8.6.7. АРБИКАС не носи отговорности за щети от неправилна експлоатация или транспорт след ремонта, за щети върху други свързани с ремонтираното устройство, загуба на информация, за щети от природни бедствия или пропуснати ползи, както и никаква отговорност за непотърсени ремонтирани технически устройства повече от месец след уведомяването за готов ремонт.
- 8.6.8. При температурни разлики повече от 10°C, или разлики във влажността повече от 30%, ремонтираното устройство трябва да престои поне два часа (темперирание) преди пуск при Клиента.

8.7.за Нови машини

8.7.1. Гаранционният срок на новите машини се определя от техните производители. В някои случаи гаранцията може да бъде удължена безплатно след регистрация на продукта на сайта на производителя. Предявяване на рекламация се извършва единствено в офиса на АРБИКАС, където е закупена машината.

8.8.за Обновени машини

8.8.1. Гаранционният срок на сервизно обновените машини е до 6 месеца или посоченият брой копия, освен ако не е упоменато друго. За сервизно обновените мастиленоструйни и матрични принтери гаранционният срок е до 3 месеца, освен ако не е упоменато друго. Предявяване на рекламация се извършва единствено в офиса на АРБИКАС, където е закупена машината. Транспортните разходи до нашия офис са за сметка на Купувача.



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBİKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

8.8.2. Гаранцията за обновени машини не покрива печатащата глава при мастилоструйните и матричните машини !

8.9. Общи положения

8.9.1. В случай на грешка от страна на АРБИКАС, като например грешно издължаване от склада ни, грешна съвместимост, грешка в системата ни или друга причина в нас, можете да заявите рекламация и връщане на стоките в едномесечен срок от датата на покупката. Свържете се с нас за детайлите по рекламацията. При основателна рекламация, при която пропусъкът е наш стойността на стоките ще ви бъде възстановена. Ако сте получили стоките с куриер, АРБИКАС няма задължението да възстанови допълнителните разходи за доставка на стоките.

9. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

- 9.1. Гаранционните условия имат за цел да Ви запознаят с гаранционните задължения, които фирма АРБИКАС поема към Потребителите и да дефинират реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Гаранциите се отнасят за дефекти възникнали в процеса на нормална експлоатация по време на гаранционния период и не ограничават по никакъв начин действащите закони и други разпоредби в Р България.
- 9.2. Гаранциите се признават само при представяне на гаранционна карта с мокър печат на фирмата, тестов лист с мокър печат(само за рециклиране и презареждане), протокол за ремонт с мокър печат, или фактура за закупуване от АРБИКАС (само за новите оригинални и неоригинални консумативи).
- 9.3. Гаранциите се признават само в офиса на АРБИКАС където е направена покупката. При възникване на разходи за транспортиране на продуктите от и до офис на фирма АРБИКАС, последните са за сметка на Клиента.
- 9.4. Гаранционният срок на продуктите и услугите започва да тече от датата на предаване на продукта на Клиента.
- 9.5. Подписването на гаранционната карта, фактурата или разписката за покупко- продажбата означава приемане на гаранционните условия и общите условия на фирмата.
- 9.6. Гаранционната карта/удостоверяващият документ се запазва от купувача до изтичане на гаранционния срок. В противен случай всички разходи са за сметка на Клиента.
- 9.7. Всички неоторизирани корекции върху Гаранционната карта/удостоверяващия документ я/го правят невалиден.
- 9.8. Гаранцията на устройствата не се отнася до софтуер, инсталиране на драйвери и настройки. Проблеми свързани с неправилно инсталиране, конфигуриране на софтуер, както и вируси, се отстраняват срещу заплащане по действащите тарифи на сервиза.
- 9.9. АРБИКАС не носи отговорност относно пригодност за целите на закупуването, съвместимост със специфичен софтуер, продаваемост, други качества или продуктивност, както и никакви отговорности за пропуснати ползи, печалби или други подобни, нито за произтичащи специфични вреди в бъдеще.
- 9.10. Гаранциите не се отнасят до неправилна работа на/със софтуер, грешки в компютърни програми, както и до повреди причинени от/на други средства и уреди, използвани съвместно с доставените технически средства/услуги.
- 9.11. Повреди причинени не по вина на АРБИКАС, като лош транспорт, неправилно съхраняване и експлоатация, неспазване указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправност и големи колебания в електромерната, природни стихии, бедствия и аварии се отстраняват за сметка на Клиента по допълнителни извънгаранционни условия.
- 9.12. Гаранциите и задълженията по тях отпадат, ако е правен опит за промени в конфигурацията или схемите, промени в софтуерната инсталация или специализирани програми, нарушаване външния вид, нарушаване затварянето или запечатването /пломбирането/, ползване на неподходящи или некачествени консумативи, неупълномощена модификация или опити за отстраняване на дефекти от неупълномощени от АРБИКАС лица, работа в недопустими климатични и експлоатационни условия.
- 9.13. Дефектирането на компонент не е основание за гаранционна замяна. Замяна на машина или касета се извършва само след установяване на невъзможност за отстраняване на дефекта (по преценка на АРБИКАС).
- 9.14. Гаранцията отпада автоматично в случай на разкъсан гаранционен стикер, за стоките където има такъв.
- 9.15. Гаранцията не се отнася до повреди, причинени от други модули, използвани съвместно с закупената гаранционна стока.
- 9.16. АРБИКАС препоръчва регулярно поддържане на машините (почистване, смяна на консумативи, настройки и др.) от сервиза с цел гарантиране на по-дълъг живот на частите и механизмите и запазване на качеството на принтиране/копиране. Тази поддръжка не се счита за гаранционен ремонт и се заплаща от клиента.

10. УПЪТВАНЕ ЗА ТРАНСПОРТ, СЪХРАНЕНИЕ И ИНСТАЛИРАНЕ



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBİKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

- 10.1. Електронните устройства и консумативи за тях се транспортират само в оригиналната опаковка в закрити превозни средства при температури от 10 градуса Целзий до + 30 градуса Целзий и относителна влажност на въздуха до 80% при 30 градуса Целзий.
- 10.2. Електронните устройства се съхраняват в оригиналната опаковка в закрити помещения при следните условия:
 - 10.2.1. Температура на въздуха от 10 градуса Целзий до 30 градуса Целзий;
 - 10.2.2. Относителна влажност до 80% при 30 градуса Целзий;
 - 10.2.3. Отсъствие на агресивни химически, физиологични и др. примеси в околната среда.
- 10.3. Електронните устройства се инсталират и ползват само в закрити помещения без агресивни (химични, физиологични и др.) примеси на разстояние поне 20 см от стената и 1м от отоплителни уреди при температура на въздуха от 10 градуса до 30 градуса Целзии и относителна влажност до 80% при 30 градуса Целзий. Включването им за настройка и работа след транспорт се извършва след два часа престой в работното помещение за аклиматизация.

11. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА МРЕЖА

- 11.1. Напрежението в електрическата мрежа (кръг) трябва да е $220\text{ V} \pm 5\%$ с честота $50\text{ Hz} \pm 1\text{ Hz}$. Токови и напреженови удари и спадове с отклонение повече от $\pm 20\text{ V}$ с времетраене над 50 ms не се допускат.
- 11.2. Електронните устройства ползват само заземена и занулена електрозахранваща система (кръг) по БДС, която се проверява от правоспособен електротехник и поддържа в постоянен работен режим при отсъствие на мощни промишлени или битови консуматори - източници на паразитни токови удари, спадове, електростатични, електромагнитни и високочестотни полета.
- 11.3. Електронните устройства се включват само към занулени контакти тип "ШУКО". При свързване на няколко устройства в обща конфигурация те трябва да се включват към мрежата чрез общ разклонител (отговарящ на общата мощност) или да се развържат галванично. Желателно е използването на аварийно захранване или поне LC филтри преди общия разклонител.
- 11.4. Включването на интерфейсните кабели става само при изключена от захранващото напрежение периферна техника.

12. ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ И ОТКАЗ ОТ СКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОР

- 12.1. Като всяка себеуважаваща се фирма с дългогодишен опит в тясно специализиран пазарен сегмент (сервиз на принтери и копири, презареждане с тонер и внос на части), нашата цел е да предлагаме на Клиентите си добро качество на разумна цена, полагайки максимални усилия конкретният проблем на Клиента да бъде разрешен по бърз и ефективен начин. Вземайки в предвид някои свои пропуски и разчитайки на обратния контакт с Вас, Клиентите, искаме да оптимизираме работата си и да сведем до минимум броя на неудовлетворените си Клиенти.
- 12.2. Уважаеми клиенти, в срок до 14 дни, считано от датата на получаване на стоката от Вас можете да се откажете от сключения договор за покупка на стоки. Молим ви да съхранявате получените от нас стоки, тяхното качество и безопасност по време на този срок.
- 12.3. Ако желаете да се откаже от договора, трябва да ни върнете обратно предадените стоки в състоянието, в което сте ги получили, в опаковката, в която нормално се предлагат в търговската мрежа и със съпровождащата ги документация, в противен случай, прекратяването на договора става след договаряне на обезщетение за евентуално намалените потребителски свойства на стоката.
- 12.4. Подаване на уведомления за отказ от договор, връщане на стоки и подаване на жалби можете да извършвате на адрес: гр.София, жк.Младост, бл.30, вх.3, партерен офис със самостоятелен вход, или на e-mail: arbikas@arbikas.com .
- 12.5. Правото за отказ от договора не е валидно за:
 - 12.5.1. Предоставяне на услуги, чието изпълнение е започнало с изричното съгласие на потребителя и е приключило преди изтичането на срока от 7 дни (например услугата за доставка на поръчаните продукти, когато е с отделна цена от цената на поръчаните стоки);
 - 12.5.2. Доставка на стоки и предоставяне на услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовите пазари, които ние не сме в състояние да контролираме;
 - 12.5.3. Доставка на стоки, изработени съобразно вашите изискванията или по ваша индивидуална поръчка;
 - 12.5.4. Доставка на стоки, които поради своето естество не могат да бъдат върнати или подлежат на бързо разваляне, или има опасност от влошаване на качествените им характеристики;
 - 12.5.5. Доставка на аудио- и видеозаписи или програмни продукти, чиято опаковка е нарушена;
- 12.6. Ако имате въпроси, моля, свържете се с нас на e-mail: arbikas@arbikas.com или говорете с наш представител на телефон: 02/971-21-61.



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBIKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

- 12.7. Бланка на нашият лист за рекламация можете да намерите тук:
http://www.arbikas.com/view/add_files/List_reklamacia-od07-01.pdf
- 12.8. Анкета за вашата оценка на работата ни можете да попълните тук:
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc2qXbmHvU1gIpYsIW7nnbTdX4Qqr6AHfnMN6Sur7wXuJkAuA/vi ewform>

13. ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ НА ФИРМАТА

- 13.1. Сервизна поддръжка, ремонт на принтери (лазерни, струйни, матрични) и копирни машини – гаранционни и извънгаранционни сервизни услуги и ремонт на офис техника. Абонаментна поддръжка. Поправка на адрес. Сервиз на HP (Hewlett Packard), Brother, Epson, Lexmark, Canon, Xerox, Samsung, Kyocera, Oki, и всички марки разпространени на българския пазар. Регулярна профилактика на принтери, копири и друга офис техника. Професионален сервиз и сервизен център. Бърза помощ за офис техника.
- 13.2. Сервиз, ремонт, поправка и поддръжка на плотери и широкоформатни принтери. Диагностика, профилактика.
- 13.3. Сервиз, ремонт, поправка и поддръжка на компютри, лаптопи и монитори. Диагностика, профилактика. Смяна на букси, смяна на матрици, ремонт на захранващи блокове, смяна на клавиатури, тъчпадове, софтуерна профилактика, почистване от вируси, оптимизиране на операционната система.
- 13.4. Сервиз, ремонт, поправка и поддръжка на шредери от всички класове на сигурност.
- 13.5. Сервиз, ремонт, поправка и поддръжка на етикетни баркод принтери.
- 13.6. Зареждане и рециклиране на тонери и тонер касети, шпули за принтери и копири.
- 13.7. Рециклиране и разпушване глави за струйни принтери, многофункционални машини и цветни копири с ТЕСТ и гаранция.
- 13.8. Нови и обновени принтери, копири, МФД (мултифункционални машини - принтер-копир-скенер).
- 13.9. Продажба на нови оригинални и съвместими консумативи за офис техника - касети, мастилници, ленти, модули, тонери, девелопери.
- 13.10. Директен внос и продажба на оригинални и неоригинални резервни части за принтери, копири и комбинирани устройства.
- 13.11. Директен внос и продажба на бутилки и на чували за рециклиране на тонер касети – качествени тонери на разумни цени.
- 13.12. Големи отстъпки за редовни и коректни партньори.
- 13.13. Внос на употребявани принтери и копири, рециклиране.
- 13.14. Абонаментна поддръжка на офис техника при изгодни условия и предоставяне на обратна техника - регулярна профилактика на принтери, копири и друга офис техника; пълно сервизно обслужване.
- 13.15. Доставка на консумативи, ремонт на офис техника по адреси.
- 13.16. Консултации при закупуване на принтери и копирни машини с цел подбиране на техника, която максимално да отговаря на нуждите на клиента. Оптимизиране на разходите за консумативи.

14. КРАТКО ПРЕДСТАВЯНЕ НА ФИРМАТА

АРБИКАС е сред водещите фирми в областта на поддръжката на офис техника и доставка на консумативи. От години ние присъстваме активно на пазара печелейки доверието на нашите клиенти и партньори с професионализъм и отговорност.

Компанията е основана през 1992 година като българска частна компания, специализирана в областта на сервизната поддръжка на принтери и копирни машини. Ежедневните ни усилия са насочени към компетентно и надеждно подпомагане на клиентите ни за разрешаване на проблеми с офис техниката и консумативите.

Фирмата осъществява дейността си чрез чудесен екип от над 20 висококвалифицирани млади хора – мениджъри, консултанти, сервизни инженери. Широката материална база и наличности на склад ни дават възможност да реагираме бързо във всякакви ситуации. Освен с необходимите специализирани инструменти и апаратура за диагностика и ремонт, сервизът разполага и с богата техническа документация. Високата квалификация и регулярното обучение на служителите гарантира успеха на компанията.

Вътрешнофирмената ни информационна и комуникационна система дава максимална оперативност на екипа, както и достъп на нашите партньори и клиенти до статуса на сервизните им поръчки, ценови листи и наличности. Свързана с базата данни на ежедневно обновяваният ни сайт в интернет, системата носи допълнителна функционалност при поръчки онлайн.

Предлаганата от нас сервизна поддръжка на офис техника включва както посещение и обслужване по адреси, така и предоставяне на обратна техника и/или консумативи за времето на ремонт. Друга удобна за нашите клиенти форма на обслужване е абонаментната поддръжка – нашите партньори изцяло поверяват грижите за



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBİKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

техниката си, като по този начин печелят както от съкратените срокове за реакция, така и от преференциалните цени за части, консумативи и обслужване.

Разнообразната ни продуктова номенклатура и наличности ни дават възможност да отговорим на почти всички нужди и изисквания на нашите клиенти. Това, съчетано с опита и професионализма на нашите служители, както и обширната тестова база, материални ресурси и специализирана апаратура печелят ежедневно доверието на нашите партньори.

От основаването си и до момента АРБИКАС запазва и разширява екологичната насоченост в своето развитие. Фирмата изкупува използвани тонер касети и модули, които най-често биват изхвърляни и замърсяват Природата с отровни остатъчни тонери, пластмасови и метални отпадъци. Предлагаме също и изкупуване на стари принтери и копирни машини, като по този начин предпазваме Природата от неподлежащи на разлагане ненужни отпадъци.

Компанията успешно отстранява проблеми възникнали при работа с машини от марките Хюлет-Пакард (Hewlett-Packard), Канон (Canon), Лексмарк (Lexmark), Епсън (Epson), Бродър (Brother), Панасоник (Panasonic), Минолта (Minolta), Самсунг (Samsung), Стар (Star), Оки (Oki) и почти всички останали разпространени на българския и световен пазар.

Избирайки съвместна работа с екипа на АРБИКАС Вие избирате професионално отношение, акуратност, оптимални срокове за реакция, опитното мнение на нашите сервизни техници и разумни цени.

15. КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО

15.1. Като всяка себеуважаваща се фирма с дългогодишен опит в тясно специализиран пазарен сегмент (сервиз на принтери и копири, презареждане с тонер и внос на части), нашата цел е да предлагаме на Клиентите си добро качество на разумна цена, полагайки максимални усилия конкретния проблем на Клиента да бъде разрешен по бърз и ефективен начин. Вземайки в предвид някои свои пропуски и разчитайки на обратния контакт с Вас, Клиентите, искаме да оптимизираме работата си и да сведем до минимум броя на неудовлетворените си Клиенти.

15.2. Очакваме вашите предложения и коментари за съвместната ни работа на телефони 02/971-21-61, 873-11-79, или на e-mail: arbikas@arbikas.com

16. ДРУГИ

16.1. Ако имате препоръки към нас, нашата работа, нашият web сайт или работата с него ще се радваме да ни ги изпратите на e-mail: arbikas@arbikas.com

16.2. Всички споменати запазени марки са притежание на техните съответни собственици и са използвани тук само с описателна цел.

16.3. Независимо от начина, всеки наш партньор, заявявайки/закупувайки продукти и/или услуги от АРБИКАС декларира, че се съгласява с общите условия на фирмата и се задължава да ги спазва, а в случай на неразбирателство да разрешава проблемите в дух на добра воля и взаимни компромиси.

16.4. В базата данни на "АРБИКАС" ООД, Вие получавате пълна защита на личната ви информация. Наше задължение е да не предоставяме Вашите данни на трети лица, освен в случаите, когато закона ни задължава. Фирма АРБИКАС ООД е вписана в регистъра на Администратори на лични данни под номер: 367263

16.5. Екипът на АРБИКАС полага всички възможни усилия да ви предоставя пълна, точна и вярна информация относно услугите/стоките които предлагаме, техните параметри и цени, както и всякаква друга информация която ви предлагаме. В случай че даден продукт е представен с невярна цена или друг параметър, поради типографска, фотографска или техническа грешка, или поради ценова грешка на наш доставчик, АРБИКАС е в правото си да откаже поръчката/покупко-продажбата на артикула с невярна цена.

16.6. Данни за компанията:

АРБИКАС ООД

ЕИК 131496549

Регистрация по ДДС - Да

Адрес на управление: София 1408, жк.Стрелбище, бл.20, ап.27

Фирмено дело: 10795/2005

Вписано в Регистъра на ТД под No 97283, том 1296, стр. 185

Адрес за офиса: София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вход В, партер

В нашият екип вярваме, че коректното партньорство се гради на базата на почтеност, персонална ангажираност и отношение, взаимно доверие, отговорност, толерантност и добра бизнес етика.



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, бул.Цариградско шосе 50-52, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, тел.: 02/ 971.21.61
e-mail: arbikas@arbikas.com , WWW.ARBIKAS.COM

Since 1992

Качественият печат е лицето на вашия бизнес

Ценим дългосрочните отношения с всеки споделящ нашата политика.

БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ ИЗБРАХТЕ НАС !